

« VOYAGE VOYAGE »



Contexte pédagogique :

Cet escape game pédagogique a été développé pour une section Tourisme de l'enseignement secondaire de qualification.

L'objectif est de faire travailler certaines notions de géographie et de tourisme autour du territoire français tout en amenant les élèves à s'imprégner de situations et de documents relatifs à une agence de voyage.

Auteurs :

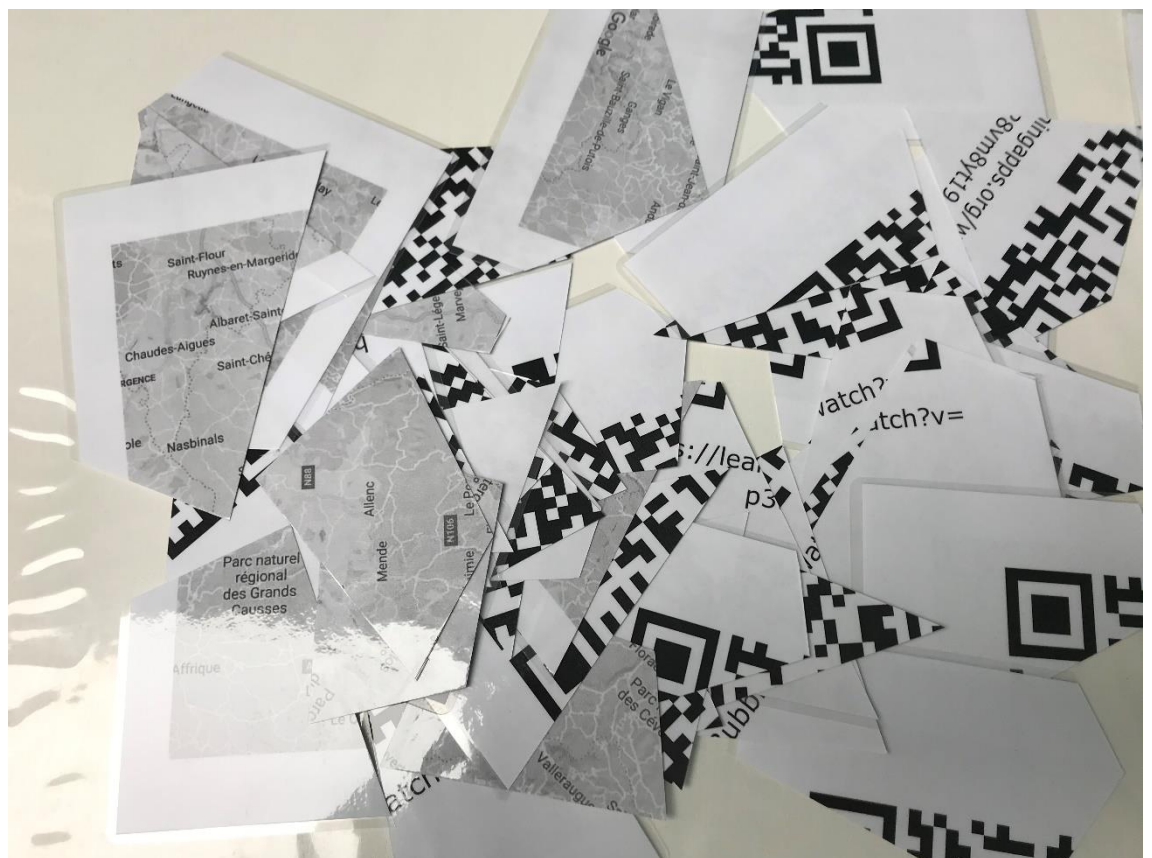
LAMBERT Jérémy & DUQUESNOY Maxime,

enseignants, technopédagogues et formateurs au sein de l'asbl PortailEduc et de l'Atelier-EDU

Contact : portaleduc@gmail.com

Durée : 1h
Type d'escape game : ☐ numérique ☒ semi-numérique ☐ non-numérique
Enigmes : ☐ linéaires ☐ imbriquées ☒ ouvertes
Nombre de participants +/- 20
Décor ☐ Oui ☒ Non
Musique d'ambiance ☐ Oui ☒ Non
Contraintes Wifi – Tablettes ou Smartphones
A prévoir / Matériel Tablettes ou Smartphones Documents - 1 pochette / groupe
Notes Les QR code doivent être imprimés avec au verso une carte / un morceau de carte Les feuilles sont ensuite découpées et les morceaux sont placés dans une pochette





La mission

Mission :

Associer les voyageurs avec leur destination

Annonce de la mission :

L'heure des vacances a sonné ! Martine, agent de voyage, prépare les dossiers de ses clients. Huit sont sur le départ : Raphaël, Valérie, Estelle, Corinne, Kevin, Noémie, Dominique et François.

En cette fin de mois de juin, la chaleur est torride ! Martine se lève, ouvre la fenêtre et branche le ventilateur. MALHEUR ! Le courant d'air ainsi provoqué éparpille dans tout le bureau les documents minutieusement classés. Martine découvre, ahurie, les documents de ses clients mélangés. Les post-it sur lesquels elle avait indiqué les prénoms et des destinations gisent çà et là, détachés des paquets respectifs.

Ses clients ont rendez-vous dans une heure. Comment va-t-elle faire pour recomposer les paquets sans se tromper ?...

Et si vous l'aidez ?

Martine n'est pas très organisée mais elle se laisse des mémos un peu partout. Regardez dans la pochette. Peut-être pourrez-vous l'aider en rassemblant les informations contenues sur ses mémos.

Format de l'annonce : ☐ numérique ☐ semi-numérique ☒ non-numérique

L'objectif final

Objectif :

- Associer les voyageurs avec leur destination
- Encoder les réponses dans un formulaire Google

Format de l'objectif final :

☒ numérique ☐ semi-numérique ☐ non-numérique

L'heure des vacances a sonné ! Martine, agent de voyage, prépare les dossiers de ses clients. Huit sont sur le départ : Raphaël, Valérie, Estelle, Corinne, Kévin, Noémie, Dominique et François.



En cette fin de mois de juin, la chaleur est torride !
Martine se lève, ouvre la fenêtre et branche le ventilateur.

MALHEUR ! Le courant d'air ainsi provoqué éparpille dans tout le bureau les documents minutieusement classés. Martine découvre, ahurie, les documents de ses clients mélangés. Les post-it sur lesquels elle avait indiqué les prénoms et des destinations gisent çà et là, détachés des paquets respectifs.

Ses clients ont rendez-vous dans une heure. Comment va-t-elle faire pour recomposer les paquets sans se tromper ?...

Et si vous l'aidiez ?

Martine n'est pas très organisée mais elle se laisse des mémos un peu partout. Regardez dans la pochette. Peut-être pourrez-vous l'aider en rassemblant les informations contenues sur ses mémos.



Enigme 1 – Villes & Départements

<https://learningapps.org/watch?v=pb28vm8yt19>



Réponse : Bravo ! Grâce à votre perspicacité, vous apprenez que Raphaël et Valérie feront des balades en montagne près de Font-Romeu, Morzine, Vittel ou Chamonix.



Enigme 2 – Régions de France

<https://learningapps.org/watch?v=p3ubbbwmn19>



Réponse : Bravo ! Grâce à votre perspicacité, vous apprenez que Estelle et Corinne feront des balades en montagne près de Font-Romeu, Morzine, Vittel ou Chamonix.

Enigme 3 Les Hauts-de-France

<https://learningapps.org/watch?v=p3afa5m7k19>



Réponse : Bravo ! Grâce à votre perspicacité, vous apprenez que Kévin, Noémie, Dominique et François iront se bronzer (loin des Hauts-de-France) au soleil de Nice, Hyères, Deauville ou La Rochelle

Enigme 4 – Les mots du tourisme

<https://learningapps.org/display?v=px4qj2eac20>



Réponse : Bravo. Grâce à vos connaissances, vous apprenez qu'Estelle et Dominique iront en train à Chamonix, Deauville, Morzine et Nice

Enigme 5 - Principaux pays touristiques

<https://learningapps.org/display?v=psswfsxsn20>



Réponse : Bravo. Grâce à vos connaissances, vous apprenez que Kévin et Corinne iront en train à Chamonix, Deauville, Morzine et Nice

Enigme 6 : Vins rouges et leur région (EGP)

<https://learningapps.org/watch?v=pm6gjno3k19>



Réponse : Bravo ! Grâce à votre perspicacité, vous apprenez que François et Corinne iront pour la première fois à Chamonix, La Rochelle, Nice ou Vittel

Enigme 7 - Les fromages AOP

<https://learningapps.org/watch?v=p26bwh3pj19>



Réponse : Bravo ! Grâce à votre perspicacité, vous apprenez que Valérie et Dominique iront pour la première fois à Chamonix, La Rochelle, Nice ou Vittel

Destination finale...

Dans les documents de voyage TUI se trouve le lien vers le questionnaire final

<https://rebrand.ly/voyagevoyage>

Celui-ci renvoie vers un formulaire Google

Si les bonnes réponses sont encodées le message est

Bravo ! Grâce à vous, Martine a pu préparer les dossiers de chacun de ses clients. Vous méritez bien une petite récompense.

Rendez-vous près du formateur en disant, ensemble :

"Y'a du soleil et des nanas, darladiladada" 3 fois de suite, en sautillant

Informations Générales 1

Reservation number : 019715644408

Information Générales

Nous vous prions de vérifier si les données correspondent aux informations que vous avez introduites ou transmises.

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter notre central téléphonique ou l'intermédiaire de voyages via lequel vous avez réservé.

En cas de contact téléphonique, veuillez garder votre numéro de réservation sous votre main.

Embarquement :

L'embarquement (check-in) commence à partir de 2 heures avant le départ (3 heures pour les vols long-courriers)

et ferme 45 minutes avant le départ du vol.

Veuillez bien arriver à l'aéroport à temps!

Centre d'appels permanent :

En cas de problème grave et urgent vous pouvez toujours appeler notre centre d'appels permanent au numéro +32 59 5462562652256 66.

Conditions de transport :

Le texte complet de la convention de transport et des conditions de transport en vigueur est à la disposition des voyageurs au comptoir de TUI fly à l'aéroport. Vous pouvez également le consulter sur notre site www.tuifly.be ou le recevoir sur simple demande auprès de notre central téléphonique ou chez l'intermédiaire de voyages via lequel vous avez réservé.

Plaintes :

Toute plainte doit être déposée par écrit auprès de votre TUI fly, endéans les 30 jours après la date de vol, avec indication du 'reservation number' (dans le coin en haut et à droite).

Formalités

Quels sont les documents d'identité obligatoires pour partir en voyage?

- Vous trouvez les informations spécifiques au sujet des formalités de voyage pour votre destination sur notre site Web.
- Lors de l'enregistrement, tous les voyageurs doivent être en possession d'une pièce d'identité valable et officielle
 - avec photo (passeport ou carte d'identité nationale officielle), dont le nom correspond à celui indiqué sur les documents de la réservation. Les citoyens non belges doivent s'informer auprès des instances compétentes (ambassade ou consulat) pour connaître les documents de voyage requis.
- Perte du passeport: si vous avez perdu votre carte d'identité originale et que vous êtes en possession d'une « preuve de déclaration de perte », celle-ci n'est pas valable pour votre voyage.
- Documents de voyage endommagés: un passeport présentant une déchirure ou une carte d'identité électronique dont la puce est manquante ne sont pas valables. Le risque de se voir refuser l'accès à bord ou sur le territoire du pays de destination reste entièrement à charge du voyageur.

Nous vous conseillons de remplacer vos documents de voyage endommagés avant votre départ.

Conseil : nous vous recommandons de conserver une copie de votre carte d'identité à un autre endroit que celle-ci.

En cas de perte à destination, il est plus facile de remplir les formalités nécessaires sur la base de la copie.

Avis officiel de voyage: www.diplomatie.be

Inscrivez-vous sur <https://travellersonline.diplomatie.be> (destinations non EU) et recevez de l'information via le SPF Affaires Etrangères.

Bagages

Les bagages transportés sont limités au poids indiqué sur votre billet.

*** En général**

Maximum 1 pièce de bagage à main par voyageur. Est considéré comme bagage à main, un bagage de petites dimensions

(dimensions maximales sont: 55 cm longueur, 20 cm largeur et 40 cm hauteur). Poids: max 10 kg

Poids bagage enregistré: voir ticket.

*** Une grande valise** pour 2 personnes: autorisée pour un poids total de max. 32 kg.

(Attention: TAP Air Portugal: max 23 kg/pièce)

*** Le transport de matériel de sport** (matériel de plongée, de golf, vélo) **n'est pas gratuit.**

Il doit être demandé lors de la réservation.

*** Un fauteuil roulant** n'est pas inclus dans les bagages autorisés. Celui-ci doit être demandé au moment de

la réservation.

*** Un ordinateur portable** peut être emporté comme bagage à main

(sachant que seule 1 pièce de bagage à main est autorisée).

*** En cas d'excédent**, vous devez payer les kilos supplémentaires, en fonction de la compagnie aérienne et de la destination.

*** Étiquettes à bagages:** vous pouvez obtenir des étiquettes à bagages à notre comptoir à l'aéroport.

*** Bagages:** la responsabilité du transporteur en cas de détérioration, de perte ou de vol du bagage est limitée par des traités internationaux. L'indemnité fixée est largement inférieure à la valeur réelle ou au dommage du bagage. Vous pouvez vous assurer contre ces risques en vous acquittant d'une prime. En cas de bagage perdu ou endommagé, vous devez compléter

un « Property Irregularity Report » et un « Damage Bagage Report » au service « Lost & Found ».

Sans ce document, il est impossible d'obtenir un dédommagement.

Réservation d'un type de place dans l'avion Enregistrement en ligne

Il est possible de réserver un type de siège à partir de 30 jours avant le vol et jusqu'à 48 heures avant

vos vols (74 heures pour les vols long-courriers). Vous pouvez également réserver un type de place

spécifique dans l'avion pour le vol retour à partir de 30 jours avant le vol retour.

Vous pouvez aussi opter pour une réservation pour le vol aller ou le vol retour uniquement. Pour les vols pour

lesquels l'enregistrement en ligne est autorisé, ceci est possible juste après la réservation d'un siège ou

à partir de 24 heures avant le départ et jusqu'à 6 heures après si vous ne réservez pas de siège.

En ce qui concerne les réservations effectuées dans les 30 jours avant le jour du départ, il faut attendre

une demi-heure après la réservation pour réserver un type de place et s'enregistrer en ligne.

- Vous pouvez réserver sur le site Internet: www.tuifly.be (Rubrique "Mon TUI fly")

Il est déjà possible de réserver une place à partir de 7 euros par vol. Paiement possible avec Mastercard, Visa,

American Express, iDeal, UATP, Belfius Direct Net, Bancontact/Mister Cash, ING HomePay, KBC/CBC Online et Maestro

sur le site internet.

--

--

Suivez l'actualité grâce au journal numérique gratuit

Cher voyageur,

Dès 3 jours avant le départ, vous pouvez commander votre journal numérique gratuit dans la rubrique "Mon TUI fly" sur www.tuifly.be

Pour profiter de l'offre (journaux nationaux), indiquez votre adresse e-mail. Vous pouvez ensuite choisir dans l'offre.

Vous recevrez un code par e-mail pour télécharger un journal (un code pour le jour de départ et un code pour le jour de retour).

Vous recevrez le code le jour que vous voyagez.

Si vous utilisez la version 8 d'Internet Explorer ou une version antérieure, vous pouvez rencontrer des problèmes.

Veuillez procéder à une mise à jour de votre navigateur pour passer à une version plus récente.

Grâce à votre journal numérique gratuit, aucun détail de l'actualité ne vous échappera.

Bonnes vacances!

Assurance Assistance Voyage

Assistance en cas de problème en vacances

Nous espérons que vos vacances se passent exactement comme vous le souhaitez. Mais bien entendu, personne n'est à l'abri d'un souci.

Vous n'avez pas contracté d'assurance assistance avec votre réservation.
Il n'est pas trop tard ; vous pouvez le faire jusqu'à la veille de votre départ. Nous vous le recommandons vivement.

On vous demandera votre numéro de réservation pour traiter tout type de problème: **019779408**

--

--

Document de voyage

RESERVEZ VOTRE HOTEL PRES DE L'AEROPORT

(U-J1)

Réservez votre hôtel près de l'aéroport à des tarifs attrayants et commencez vos vacances ou rentrez à la maison reposé.

Départ en forme

Vous pouvez réserver l'un des hôtels près de l'aéroport la nuit précédant ou suivant votre départ. Cela vous permet d'éviter une bonne dose de stress, surtout pour les vols qui décollent tôt ou atterrissent tard.

Service de navette gratuit

De nombreux hôtels proposent une navette gratuite, qui vous emmène directement de l'hôtel au terminal, et vient vous chercher pour vous conduire à l'hôtel à votre retour.

Parking gratuit

Vous pouvez faire des économies considérables sur les frais de parking, souvent élevés. En effet, vous pouvez souvent vous garer gratuitement à l'hôtel.

Réservez maintenant en ligne:

www.tui.be/hotelsaeroport

--

--

TRANSPORT A L'AEROPORT

(U-J1)

Grâce à notre partenaire Billo.be, vous pouvez facilement réserver un transfert entre votre domicile et l'aéroport. Vous pouvez opter pour ce service pratique, tant pour l'aller que pour le retour. Billo.be utilise une flotte récente et emploie des chauffeurs professionnels bien formés. Il a soigneusement été sélectionné comme partenaire sur la base de son expérience et de son professionnalisme. Chaque année, Billo.be emmène plus de 150 000 Belges à l'aéroport.

Les avantages:

- ☑ Moins cher que le parking à l'aéroport,
- ☑ Votre voiture reste en sécurité à votre domicile,
- ☑ Aucun stress pendant le trajet,
- ☑ Avantages spéciaux prévus pour les familles avec enfants,
- ☑ Plus vous réservez tôt, plus ce service est bon marché!

www.tuifly.be/transportaeroport