

LES ENJEUX DE LA FORMATION D'ADULTES A L'ERE DU NUMERIQUE

Former et apprendre en ligne, évolution ou révolution dans les pratiques de formation ?

Maxime Duquesnoy,

Enseignant-formateur - Doctorant en sciences de l'éducation

Laboratoire CERLIS- Université Paris Descartes

Lille, 27 mars 2014

Numérique ? Formation en ligne ? Des termes polysémiques

- Place croissante du terme « numérique » dans le quotidien
- Représentations diverses selon les acteurs et les institutions
- Concept « fourre-tout » qui recouvre des pratiques et des situations extrêmement différentes
- Formation en ligne / E-learning

Un objet d'étude complexe

- Approche méthodologique adaptée :
 - Observation participante
 - Recherche-Action
 - Dimensions quantitative **ET** qualitative (entretiens, analyse de contenus)
- Terrain de recherche diversifié :
 - Milieu universitaire / Formation d'adultes en réorientation professionnelle
 - Formation partiellement à distance / totalement à distance
 - Diversité des dispositifs
- Angles d'analyse
 - S'interroger sur un POSSIBLE changement dans les pratiques de formation
 - Analyser des dispositifs « ordinaires »
 - Analyse croisée selon 3 axes (pédagogie / forme scolaire / tâches et épreuves)

Interroger les pratiques pédagogiques

Le triangle pédagogique
Houssaye, 1993

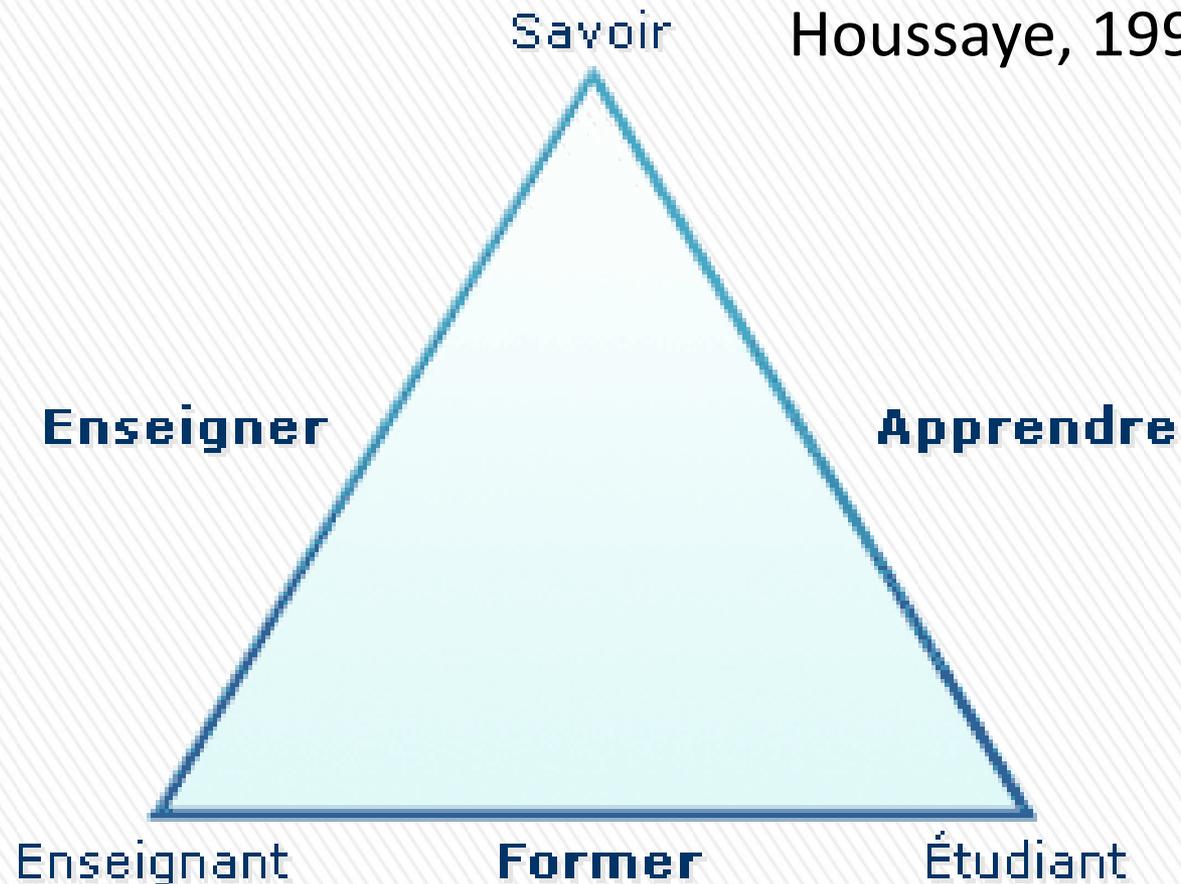


Illustration provenant de <http://eduscol.education.fr>

Enseigner en ligne

- Primauté de la relation entre l'enseignant et le savoir
- Protéiforme grâce au numérique
- Posture menacée de décrochage externe ou interne
 - Décrochage / Faible participation
 - « Chahut »
- Convergences des recherches pointant :
 - Une faible participation
 - Un ratio très faible de messages / utilisateur
 - Un abandon marqué dans les formations en ligne

Apprendre en ligne

- Primauté de la relation entre l'apprenant et le savoir
- Modèle socioconstructiviste utilisé dans de nombreuses plate-formes
- Rôles de la formation : organisation, scénarisation, ...
- Posture génératrice de difficultés selon le degré d'autonomie laissé aux apprenants

Former en ligne

- Primauté de la relation entre l'apprenant et le formateur
- Echanges facilités par le numérique (email, forum, messagerie instantanée, ...)
- Risque de récusation de cette posture par les apprenants, risque accru par la déréalisation des rapports humains

Divergences et ressemblances

- En ligne comme en présentiel, importance de changer de posture
- Possible transposition du modèle « présentiel » à la formation en ligne
- Fluctuation du nombre de connexions et du nombre de messages selon la prédominance de la pédagogie.
- La participation des étudiants semble être influencée par le type d'approche de l'enseignant

Les outils

- Forum, espaces de téléchargement, exerciceur, clavardage, ...
- Prédominance de l'écrit / permanence des échanges
- Meilleure distribution de la parole
- Nouveaux codes linguistiques → risque d'incompréhension / de mauvaise compréhension

(R)Évolution des pratiques et de l'usage des outils ?

- Effet « diligence » (Mangenot, 2004)
- Réhabilitation de certaines approches pédagogiques
- Contexte différents selon les acteurs / les institutions
- Particularité de certains dispositifs (MOOC – classe inversée) → Innovation vs Ordinaire
- Enrichissement / esthétisation de certains outils
MAIS dans une pratique pédagogique « ordinaire »

ÉVOLUTION

Interroger la forme scolaire

RAPPORT A L'ESPACE

- Modification du lieu de travail → prédominance du domicile comme lieu d'apprentissage
- Défi « de la détermination de son espace de travail dans l'espace ou l'enceinte familiale » (Rey, 1999)
- Nomadisme relatif / risque de dispersion

Interroger la forme scolaire

RAPPORT AU TEMPS

- Intemporalité relative, variable selon les apprenants
- Temporalité institutionnelle (semestre, durée de la formation, évaluation)
- Une flexibilité peu utilisée → transposition au modèle d'organisation « traditionnel »
- Pics d'activité selon les jours / l'organisation de la formation

Interroger la forme scolaire

RAPPORT A L'ECRIT

- Prédominance de l'écrit
- Appropriation de nouveaux codes linguistiques
- Pas d'effet « génération Y »
- Risque de malentendu inhérent à tout dialogue (Anolli, 2001).
- Difficulté de concilier un « écrit institutionnel » avec un écrit usuel du numérique (acronyme, langage SMS)

(R)Évolution de la forme scolaire ?

- « Ouverture spatiale et temporelle » de la forme scolaire traditionnelle mais circonscrite dans le temps institutionnel
- Le numérique ne dégage pas de la maîtrise de la langue écrite et du « rapport scriptural-scolaire au langage et au monde » (Vincent, 1994) et peut même l'amplifier.
- Inflexion de la forme scolaire induite par le numérique mais **AUSSI** par un objectif de formation « tout au long de la vie »

ÉVOLUTION / INFLEXION

Interroger les tâches et les épreuves

TÂCHES ET ÉPREUVES DES ENSEIGNANTS

- Persistance, voire accroissement, des tâches liées à la préparation des cours
- Réversibilité de l'importance entre « gestion de classe » et « participation »

« C'était une atteinte un peu, comment dire, personnelle, de pas avoir de mouvements sur son forum »

Interroger les tâches et les épreuves

TÂCHES ET ÉPREUVES DES ENSEIGNANTS

- Rapport à l'évaluation similaire en présentiel mais questionnement sur la participation
- Sentiment d'impuissance identique au présentiel sur l'appropriation par les apprenants

- « Je suis un peu perplexé devant la manière dont les gens s'en emparent ou pas. Je ne sais pas trop si ça fonctionne »
- « Quand il n'y a pas de retour, tu te dis : "On verra à l'évaluation" mais l'évaluation ça reste une évaluation, ce n'est pas l'unique marqueur ».

Interroger les tâches et les épreuves

- Les enseignants évoquent une double épreuve liée à la reconnaissance
 - Leur propre reconnaissance professionnelle
 - La reconnaissance et la légitimation de la formation en ligne

« J'ai l'impression qu'il y a ceux qui font du e-learning et ceux qui n'en font pas. Comme il n'y a pas d'informations, on dit tout et n'importe quoi sur le e-learning. Il y en a qui ont des réserves mais qui ne sont pas justifiées.

Après on peut avoir envie ou pas envie de le faire. Mais certains disent que ça tue le cours, que ça tue le présentiel »

Interroger les tâches et les épreuves

TÂCHES ET ÉPREUVES DES APPRENANTS

- Brouillage des tâches habituelles des apprenants
- La « prise de notes » est remplacée par la communication écrite
- Les tâches « Lecture et information » évoluent vers « Participation et appropriation »
- La participation est perçue comme une tâche facultative et qui peut inquiéter car elle expose « *aux railleries des autres et éventuellement à celles des enseignants* » (Barrère, 2003).

Interroger les tâches et les épreuves

TÂCHES ET ÉPREUVES DES APPRENANTS

- Attente d'une présence régulière de l'enseignant / du formateur – Besoin de sécurité.
- Certains regrettent « *ne pas se rendre compte PHYSIQUEMENT des exigences des enseignants* »
- Epreuve de l'autonomie exacerbée par l'absence de contacts « directs et physiques »
- Risque de dispersion et d'accroissement des tâches pouvant conduire au décrochage voire à l'abandon

(R)Évolution dans les tâches et les épreuves ?

- Faisceau de tâches et d'épreuves relativement similaires
- Certaines tâches s'estompent / d'autres s'accroissent
- Amplification par le numérique / la distance
- Disproportion et divergences entre enseignants et apprenants

ÉVOLUTION

La formation en ligne, levier d'évolution ou prémices d'une révolution ?

- Une nouvelle phase dans le « continuum de la distribution du savoir » ?
- La diversité des formes accentue les « places du mort et du fou » (Houssaye, 1993) et entretient les malentendus entre formateurs et apprenants
- Percée relativement faible du numérique dans l'enseignement et la formation
- Avancée notable dans l'accessibilité à la formation

La formation en ligne, levier d'évolution ou prémices d'une révolution ?

- Dangers liés
 - À l'absence de cadre éthique adapté
 - A un effet cosmétique
 - A une hyper-technologisation
- Possible révolution dans les courants pédagogiques / dans le dialogue entre les courants actuels
- Une révolution réside dans la volonté des acteurs de « changer les choses » et dans un mouvement global

Merci de votre attention